








Opțiunea ING Gold


Ia-ți cardul Visa Gold

- ✓ Asigurare de călătorie pentru tine și membrii familiei tale;
- ✓ Serviciul de asistență rutieră pe teritoriul României și Europei;
- ✓ Curs de schimb personalizat, avantajos și în week-end;
- ✓ Beneficii fără condiții: comisioane ZERO pentru transferuri, plăți și pentru retragerile de la ATM*;
- ✓ Beneficii VISA: 12% reducere la toate serviciile BlackCab, acces în hoteluri Visa Premium, Air Refund;
- ✓ Până pe 31 octombrie 2024 ai asistență turistică specializată, între 10 și 15% reducere la hoteluri și 20% reducere la restaurante din țară.

Ce îți oferă ING Gold?

-  **Cardul Visa Gold**
Cardul premium care se potrivește stilului tău financiar complex.
-  **Cardul Visa Gold Virtual**
Îl poți emite instant și gratuit din Home'Bank. Nu ai cum să îl pierzi, faci cu el plăți în siguranță, online, în aplicații sau la POS (când îl adaugi în Google Pay sau Apple Pay). Ai 100% control și e foarte confortabil.
-  **Ai curs valutar personalizat pentru schimburile valutare**
Opțiunea ING Gold îți aduce un schimb valutar avantajos non-stop, în limita a 20,000 de lei pe lună, atât la plata cu cardul, cât și în Home'Bank.
-  **Faci operațiuni la distanță prin Gold'Line**
Dacă suni la linia dedicată Gold'Line, 021 402 85 95, de luni până duminică, între orele 7:00 și 23:00, faci transferuri în lei și valută între conturile tale și deschizi sau închizi depozite.
-  **Ai 0 taxe sau comisioane la transferuri și retrageri**
Scapi de taxe și comisioane la retragerile de la orice bancomat* și transferuri fie în țară sau în străinătate.
-  **Știi mereu ce fac banii tăi**
Dacă activezi opțiunea Alerte Push, afli imediat tot ce intră și tot ce iese din conturile tale, gratuit. Notificările vin din Home'Bank, ca să știi unde și pe ce se duce fiecare ban, indiferent de valoarea plății sau a încasării.
-  **Ai card premium, ai Home'Bank prietenos**
Odată cu opțiunea ING Gold, primești ING Home'Bank - aplicația noastră prietenoasă de internet banking. Ca să faci toate tranzacțiile tale de acasă, din călătoriile tale de business, de la birou sau din vacanță. În condițiile pierderii, furtului sau deteriorării cardului în străinătate, ai acces la servicii de urgență.

Ești membru Gold, călătorești Gold

-  **Asigurare de călătorie** - valabilă pentru tine și membrii familiei tale (soț/soție/partener de viață și maximum 5 copii până la vârsta de 21 de ani la momentul călătoriei) atunci când aceștia călătoresc împreună cu tine oriunde în lume (cu excepția Coreei de Nord).

Asigurarea acoperă principalele riscuri care pot apărea în cazul călătoriei tale în străinătate, cum ar fi:

- cheltuieli medicale;
- întârzierea călătoriei;
- pierderea sau distrugerea bagajelor.

În cazul în care vei avea vreodată nevoie de această asigurare, poți contacta Allianz Partners, asiguratorul nostru, la numărul de telefon +40 212 42 00 46. Asigurarea de călătorie este dedicată clienților cetățeni români sau cetățeni străini rezidenți în România, atât la momentul intrării în asigurare, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare.



Serviciul de asistență rutieră - disponibil pe teritoriul României și Europei, care îți oferă compensații pentru diverse costuri, cum ar fi:

- reparații minore ale mașinii tale, care pot fi realizate la locul incidentului;
- tractarea autovehiculului, dacă este cazul;
- cazare, dacă reparațiile îți dau planurile peste cap timp de câteva zile.

În cazul în care vei avea vreodată nevoie de această asigurare, poți contacta Allianz Partners, asiguratorul nostru, la numărul de telefon +40 212 42 00 46. Serviciul de asistență rutieră este aplicabil clienților cetățeni români sau cetățeni străini rezidenți în România, atât la momentul intrării în asigurare, cât și pe toată durata de desfășurare a contractului de asigurare.



Vrei să iei un BlackCab?

Ai **reducere de 12%** la toate serviciile BlackCab din București, Timișoara, Constanța, Iași și Cluj-Napoca, dar și un preț preferențial pentru transportul către și de la aeroportul Henri Coandă din București. Ca să te bucuri de aceste discounturi trebuie doar să îți înrolezi cardul ING Visa Gold în aplicația BlackCab și gata, ai parte de o experiență premium de fiecare dată când trebuie să ajungi undeva în oraș.

Nu uita! Pentru a-ți rezerva serviciul de transport de la sau către aeroport, trimite solicitarea ta la adresa de mail visa@blackcab.ro cu 48h înainte de momentul cursei. Mai multe pe <https://www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/blackcab.html>



Casa ta merită un tratament special

Fie că e vorba de o problemă la instalația electrică sau sanitară, a feroneriei, mici lucrări de reparații interioare sau exterioare ale locuinței, ai la dispoziție o echipă de profesioniști ce te pot ajuta să îți transformi locuința în spațiul pe care să îl numești acasă. Așadar, ai **20% reducere** pentru asistență la domiciliu, indiferent în ce oraș din țară locuiești. Află mai multe pe <https://www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/homeandcar.html>



În cazul pierderii, furtului sau deteriorării cardului în străinătate, ai **acces la serviciul de urgență**.



Întri gratuit în business lounge-urile aeroporturilor Otopeni, Timișoara și Cluj, de 3 ori pe an, dacă ai cumpărat bunuri sau servicii de la comercianți (plăți decontate atât la POS fizic cât și la POS virtual, excluzând transferurile de bani către alte carduri) cu cardul tău Gold în valoare de minimum 5000 lei, în ultimele 30 de zile, până cu 96 de ore înainte de intrarea în lounge. Accesul în cadrul saloanelor Premium din aeroportul internațional Henri Coandă - București, se va efectua atât prin prezentarea cardului în format fizic, cât și prin prezentarea cardului premium înrolat într-o aplicație wallet. Pentru mai multe informații legate de beneficiile programului Visa Premium Business Lounge Access, poți consulta regulamentul și condițiile chiar aici: <https://www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/air-refund.html>.



Reduceri și oferte Gold – primești o întreagă experiență Gold atunci când călătorești: **între 1 noiembrie 2022 și 31 octombrie 2024** ai reduceri speciale pentru clienții ING, între 10%-20% la hoteluri de poveste din țară și restaurante tradiționale, plus servicii de asistență turistică personalizată. Detalii pe www.ing.ro. Pentru a accesa aceste discounturi trebuie să faci rezervarea prin call center Consiergo: +40 737 410 000, sau prin e-mail: office@consiergo.ro, de luni până vineri, între 9:00 - 18:00. Pentru a te identifica, echipa Consiergo îți va cere să le furnizezi DOAR primele 6 cifre din numărul de pe card.



Ai acces la **Visa Luxury Hotels**: o selecție a celor mai elegante hoteluri din întreaga lume. Descoperă și restul ofertelor VISA aici: https://www.visa.ro/ro_ro/visa-oferte-si-avantaje/



Air Refund – în cazul în care ți se anulează sau îți întârzie un zbor, te ajutăm să-ți recuperezi banii. Îți punem la dispoziție serviciul complet de asistență, compensație de până la 600 Euro pentru fiecare incident, comision zero pentru cazuri nesoluționate și comision redus față de cel standard în cazul în care solicitarea a fost rezolvată cu succes. Vezi și mai multe detalii aici www.visa.airrefund.com/ro/.

Beneficiile tale Gold, prin programul Visa Luxury Hotels

Cele mai bune oferte hoteliere într-un singur loc. Cu fiecare rezervare, deținătorii de card Visa Gold primesc**:

- statut de vizitator VIP
- cel mai bun tarif garantat
- acces automat la o cameră mai bună după sosire, dacă este posibil
- internet wireless în cameră, dacă este disponibil
- mic-dejun continental în fiecare zi
- 25 USD credit pentru mâncare sau băutură
- check-out la ora 3 PM, la cerere și dacă este disponibil

Ce faci dacă ți-ai pierdut cardul în străinătate?

Sperăm să nu ți se întâmple asta, dar cum ne-au fost semnalate astfel de cazuri, e bine să fii informat. Primul sfat: nu te panica, pentru că opțiunea ING Gold îți înlocuiește de urgență cardul și te ajută cu bani cash ca să îți termini cumpărăturile, așadar, ai acces la servicii de urgență.

E simplu: suni la numărul 001 303 967 1096, iar centrul de asistență Visa Service Center îți stă la dispoziție. Cardul ți se va înlocui în termen de 3 zile lucrătoare. Pentru serviciul cash de urgență, poți primi maximum 1.000 Euro/saptamână, cu condiția ca suma respectivă să fie disponibilă în contul atașat Visa Gold.

Cât costă opțiunea ING Gold?

- **29/0 lei*** taxa de administrare lunară** care se percepe începând cu a doua dată de facturare de la activarea opțiunii ING Gold;
- **500 lei taxă de utilizare a serviciului de urgență în străinătate**, perceput doar atunci când utilizezi serviciul;
- primul card Visa Gold este inclus în costul opțiunii.
- **60 lei comision de închidere**, dacă dorești să închizi opțiunea ING Gold în primele 3 luni.

Rezumatul discuției

ING Office: _____ Specialist ING: _____ Tel: _____
My'Line / Relații clienți: *2ING (*2464) | 031.406.2464 (apelabil din orice rețea, inclusiv din străinătate)

* Plățile de tip „jocuri de noroc” realizate cu cardul au un comision de 4,9 lei sau 1 eur per tranzacție, plus 2,2% din suma tranzacției, în funcție de valuta contului.

Unele bănci din străinătate practică comisioane de acces la bancomate. ING nu are niciun control asupra acestui tip de taxe. Înainte de a retrage banii, citește cu atenție mesajele de pe ecranul bancomatului.

** Lista actualizată a beneficiilor o poți găsi pe: www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/visa-luxury-hotels.html.

*** Taxa de administrare este zero dacă în luna anterioară ai făcut plăți la POS sau pe internet de peste 5.000 RON (cu orice card în lei: Gold sau standard, fizic sau virtual, debit sau credit). Luăm în calcul tranzacțiile decontate în luna anterioară, care îți apar și ție în extrasul de cont aferent. Nu sunt incluse transferurile de fonduri, retragerile de la ATM și plățile în alte valute decât lei.

